

線上面談簡易操作說明

一、註冊視訊會議帳號

二、線上面談前準備重點 (重要必讀!)

三、線上面談連線步驟說明

一、註冊視訊會議帳號

1. 請先至此註冊帳號 <https://zoom.us/>
2. 依網頁指示至個人信箱完成驗證程序



3. 依個人需求下載軟體



4. 確認軟體下載完成 (畫面如下)

<電腦版>



<手機版>



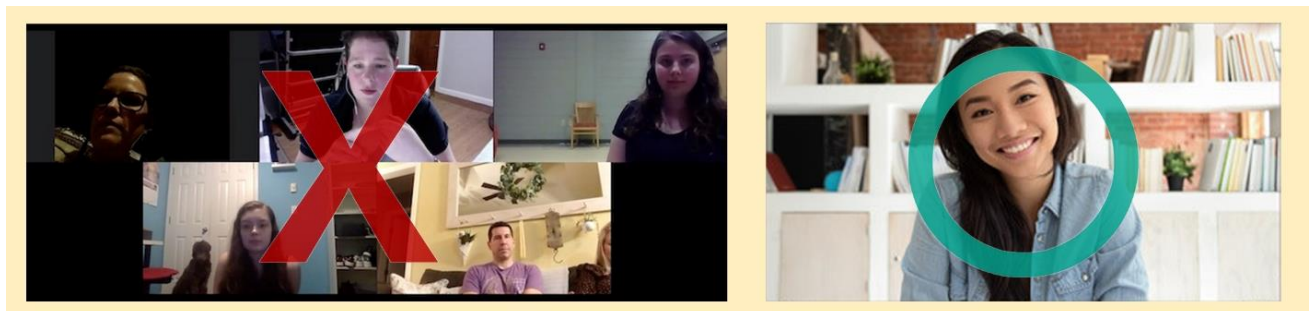
5. 視訊軟體登入

1. 雙擊桌面圖示



二、線上面談前準備重點 **(重要必讀!)**

1. **【網路連線】** 請確認網路連線穩定
2. **【面談場合選擇】** 面談場合安靜不受打擾、關閉社群等軟體通知提醒
3. **【面談地點光線】** 光源充足，建議光源在鏡頭前方，避免後方光源造成臉部陰影
4. **【準備立架】** 若使用手機或平板，請務必，以避免手持晃動
5. **【視線平視】** 確認電腦、手機、平板與臉部同高(可將筆電墊高，平板/手機請留意立架角度)，鏡頭與個人視線平行為佳；距離請先行測試，露出胸口以上及完整臉部為佳
6. **【耳機麥克風】** 建議配戴外掛式耳機麥克風，以避免回音干擾，並確保清楚聽到面試主管問題，避免面談過程中不需要的身體前傾或晃動
7. **【事先充電】** 視訊會議較耗電，使用手機/平板務必先行充電(部分機型充電孔與耳機孔相同，無法同步使用)
8. **【熟記甄選編號】** 請務必先行備妥專屬甄選編號、個人身分證件，開始線上面談前將由主持人確認您的身份
9. **【事先測試】** 確保鏡頭前的你看起來專業有活力

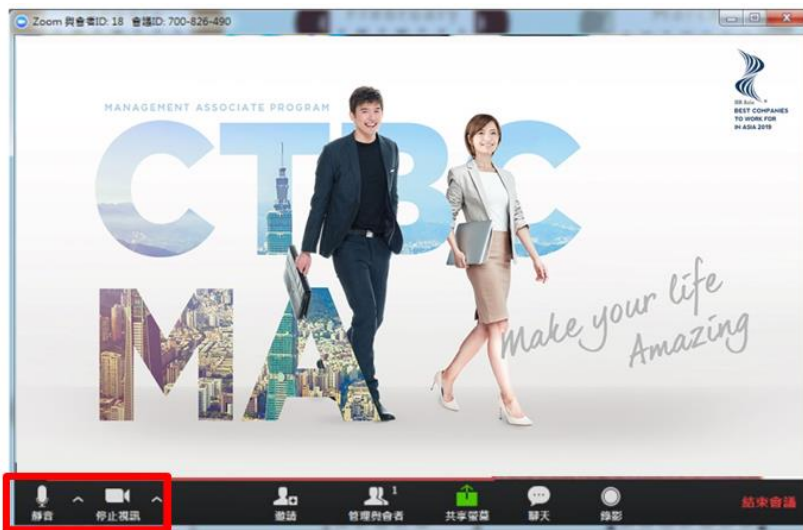


三、線上面談連線步驟說明

- 請務必參考上述步驟註冊後，再點選通知郵件中「專屬面談連結」，即可直接登入線上會議室，若使用平板或手機，請務必先行安裝「ZOOM Cloud Meetings」APP

- 面談前 5 分鐘請至 [CTBC Careers FB 粉絲團](#) 以訊息方式報到「甄選編號 + 中文姓名」，以利招募小組即時聯繫
- 確定電腦/手機視訊鏡頭已開啟、確認接受耳機/麥克風，再行開啟會議室
 - * 請預先接受外接耳機/麥克風，勿等進入線上會議室才接上
- 開啟通知 Email 中**專屬面談連結**，並輸入**專屬會議密碼**，即可加入視訊面談會議
- 首次加入會議時會出現「使用設備音訊」的權限設定，請按下「允許」
- 確認視訊/音訊皆正常開啟

<電腦版> 開啟音訊/視訊

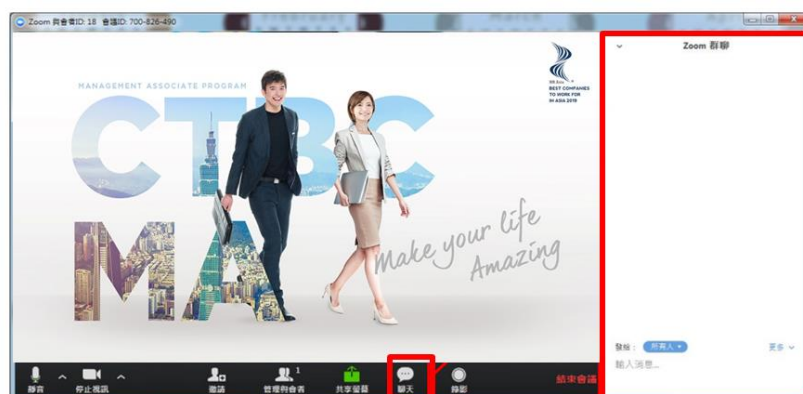


<手機版> 開啟音訊/視訊



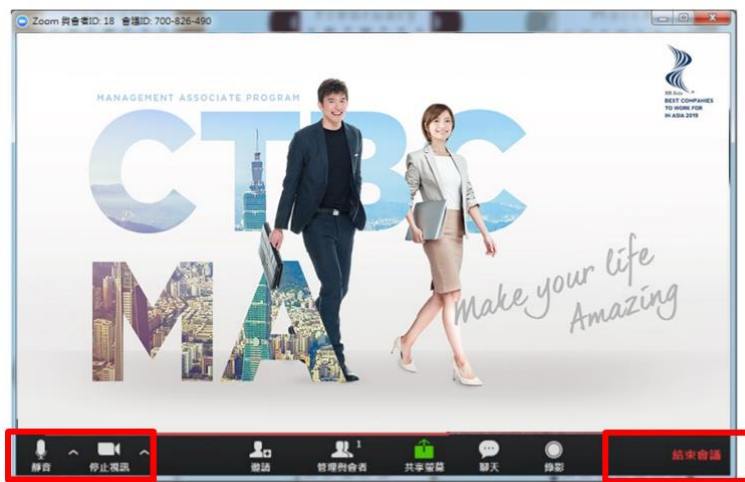
- 向主持人確認視訊畫面、音訊設備運作正常

若音訊設備有臨時異常，可使用「聊天」功能與主持人對話以快速排除狀況



7. 向主持人回報甄選編號及姓名，並在鏡頭前出示身分證(身分證、健保卡、駕照或學生證)
8. 主持人身分查核確認後，將由 HR 主管開始中文面試 (約 20 分鐘)
9. 面談過程中請勿任意錄影或錄音 (儲備幹部甄選內容保密承諾書具有法律效力，請面談者自重)
10. 結束面談，請聽從主持人指示按下右側「紅色離開會議」 (面談中請留意避免誤觸)

<電腦版>



<手機版>



11. 因面談場次安排緊湊，如有甄選流程相關問題，請統一透過 CTBC Careers FB 粉絲團或 MA 招募信箱提問