



CTBC MA Program

MANAGEMENT ASSOCIATE PROGRAM



*Make your life
Amazing*



HR Asia®
BEST COMPANIES
TO WORK FOR
IN ASIA 2019



中信金控儲備幹部計畫線上面談重點提醒



中英文面談注意事項

一、每位應試者皆需完成 1 場中文線上面談 + 1 場英文線上面談

- 中文面談：HR主管面試，每場約20-25分鐘
- 英文面談：EIE美語安排外籍老師面試，每場約15-20分鐘
- 視訊系統：Cisco WebEx

二、面談日的前兩天Email寄發【線上面談會議室專屬連結】

- 中文面談：中國信託(MA Program) ba.ma@ctbcbank.com

服務窗口：CTBC Careers FB訊息



- 英文面談：eieservice@eie.com.tw

服務窗口：02-8773-6828 # 371



中英文面談注意事項

二、請於面談結束後 ~ 4/30(四)中午12:00前，回覆2份線上問卷

【調查問卷一】志願序 & 報到日期調查

- 志願序：請務必再次確認個人志願組別 (若不調整請勾選「志願序不調整」)。
- 報到日期：考量疫情影響，若畢業口試或離校程序無法於7/20前報到，請於問卷說明原因，並回覆最早可報到日期。

【調查問卷二】招募甄選意見調查

- 為持續精進MA Program招募甄選流程，邀請您填寫問卷，填答者將致贈「2020 CTBC MA專屬紀念一卡通」乙張。





線上面談重要提醒

- **事先練習**以掌握電腦/手機設備操作方式 (如視訊鏡頭、麥克風開啟方式)
 - * **Mac電腦容易發生WebEx相容問題**，建議改用平板或手機以確保面試順利無虞
- **準時上線！準時上線！準時上線！** (如有臨時狀況，請先通知中文/英文服務窗口)
- **備妥甄選編號及證件** (學生證/身分證/駕照)，進入線上會議室後將由主持人確認您的身份
- **線上會議室連線步驟說明：**
 1. 開啟電腦/手機的視訊鏡頭、麥克風、喇叭(耳機)
 2. 準時開啟中文/英文Email上的WebEx 連結網址
 3. 向主持人確認視訊畫面、音訊設備運作正常
 4. 向主持人回報甄選編號、出示身分證件
 5. 開始中文/英文面試
 6. 結束線上面談，離開會議室



線上面談 Dos & Don'ts

面試前準備工作

- **設備測試**
 1. **網路連線穩定**：建議先找非同住親朋好友使用WebEx連線測試穩定度
 2. **視訊鏡頭**：一定要知道怎麼打開！記得打開！（記得先練習喔!!!）
 3. **音訊**：確認喇叭與麥克風收音品質，除電腦內建麥克風外，可準備備用麥克風
(ex.可收音的手機耳機)
 4. **視訊鏡頭**：注意視訊的畫質與明亮度，畫面露出上半身即可，不宜太過貼近鏡頭
 5. **優先使用筆電或平板**，若用手機請準備穩定的立架，避免手持搖晃影響面試品質
 6. **找親朋好友測試連線**，並練習對著鏡頭說話
- **面試環境**
 1. **選擇適合地點**：避免公共場合的吵雜環境、建議在光源穩定、明亮，且獨立空間內，面試背景乾淨整潔
 2. **降低不必要干擾**：關閉手機/電腦通知音效、事前與同住親友溝通避免誤入視訊畫面



線上面談 Dos & Don'ts

面試技巧

- **正式服裝**：第一印象最重要，線上面試也建議穿著正式套裝
- **準時上線**：避免讓面試官等候
- **坐姿端正**：不僵硬也不隨便，坐姿重心勿頻繁變換
- **鏡頭角度**：與鏡頭平視角度為佳，創造與面試主管的眼神交流
- **語速放慢、咬字清晰**：視訊有延遲的情形，放慢語速能讓表達更清楚，回答問題前也可以稍等一秒，避免與面試官說話的音訊重疊
- **適當的肢體語言**：面試官也會觀察應試者的肢體語言，適度使用手勢更可以幫助自己緩解緊張
- **臉部表情**：保持與面試官的眼神接觸、專注聆聽的表情，避免目光游移或流露不專心、記得微笑保持自信，創造良好的第一印象
- **若面談中發生視訊畫面/聲音不穩或延遲，應立刻反應**



關注中國信託



CTBC Careers FB



CTBC Careers Telegram



MA 招募官網



CTBC LinkedIn



CTBC Instagram